

## POLITIQUE QUALITÉ

Notre politique qualité est basée autour de 4 axes majeurs, développés selon les exigences des normes ISO 9001 :

- Satisfaire et fidéliser : la satisfaction des clients et des autres parties prenantes est essentielle : comprendre les besoins présents et futurs pour anticiper les attentes.
- Anticiper les risques : notre système de management de la qualité nous permet d'identifier, prévenir et gérer les risques qui peuvent affecter la qualité de nos produits et services.
- S'améliorer : l'amélioration continue des performances est une préoccupation quotidienne pour garantir la pérennité de l'entreprise.
- Pérenniser : la mise à disposition des moyens et outils pour garantir la production d'un produit conforme aux exigences et pérenniser l'activité.

Afin de satisfaire nos engagements, ROUTE SERVICE INDUSTRIE s'est fixé comme objectifs :

- Écouter, prévenir et comprendre les besoins de nos clients, y répondre en étant disponibles.
- Identifier et respecter les exigences légales et réglementaires ainsi que les exigences de nos parties intéressées.
- Sensibiliser nos parties intéressées aux exigences qualité.
- Développer les compétences et connaissances de nos collaborateurs.
- Accélérer le développement de notre offre Bas Carbone.

Je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique qualité et à sa diffusion, au déploiement des objectifs, à la conformité légale et réglementaire, aux exigences des parties intéressées, et à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Je demande à l'ensemble du personnel, ainsi qu'à nos autres parties intéressées de se sentir concernés et de s'investir dans la politique engagée par ROUTE SERVICE INDUSTRIE.

À Heudebouville, le 31 octobre 2023

Jean-Marc PRÉVOST

